



**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО СЕВЕРО-КАВКАЗКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ
(СЕВЕРО-КАВКАЗСТАТ)**

**Обособленное подразделение Северо-Кавказстата
по Карачаево-Черкесской Республике**

ПРЕСС-ВЫПУСК

№ 37 от 28.06.2019 г.

**О Выборочном наблюдении качества и доступности
услуг в сферах образования, здравоохранения и
социального обслуживания, содействия занятости
населения в 2019 году**

С 12 по 26 июля 2019 года Росстату и его территориальным органам предстоит осуществить мероприятия по организации и проведению Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения (**ВНКДУ**), относящегося к системе обследований, посвященной социально-демографической проблематике. Напомним, что работы по упомянутым исследованиям реализуются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2010 г. № 946 «**Об организации в РФ системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам и мониторинга экономических потерь от смертности, заболеваемости и инвалидизации населения**».

Целью **ВНКДУ**, проводимого органами государственной статистики, начиная с 2013 года, с периодичностью один раз в два года, является определение степени фактической потребности и удовлетворенности населения объемом и качеством услуг, относящихся к социальной сфере.

К задачам наблюдения относится сбор статистических данных о частоте и своевременности получения населением образовательных, медицинских и социальных услуг, услуг в области содействия занятости в соответствии со стандартами обеспечения и индивидуальными потребностями, а также об объемах услуг, полученных в системах платного и бесплатного обеспечения и о пользовании услугами системы социального обслуживания.

В целом по стране в наблюдении будут задействованы **более 48** тысяч домохозяйств, сотрудничающих на достаточно длительной основе с органами государственной статистики, в рамках участия в ежеквартальном выборочном обследовании бюджетов домашних хозяйств.

В Карачаево-Черкесии обследованию подлежат **405** домохозяйств, многие из которых принимали участие в предыдущем раунде **ВНКДУ**, проходившем в 2017 году.

При проведении наблюдения предусматривается опрос всех лиц, проживающих в обследуемых домохозяйствах в возрасте 16 лет и более. Интервьюирование респондентов будет проводиться, как и в предыдущие периоды, на основании специально разработанного вопросника, утвержденного в установленном порядке Приказом Росстата в виде формы федерального статистического наблюдения **№ 1–качество услуг**.

The image shows a sample of the questionnaire form used for the 'Quality of Services' survey. The form is titled 'ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ' and 'ВОПРОСНИК'. It contains several sections for data entry, including personal information, household details, and service usage. The form is structured with tables and checkboxes for recording responses.

Рассматриваемый опросник имеет стандартный для всех проводимых социально-демографических наблюдений формат, включающий в себя определенный набор вопросов по исследуемой тематике. В ходе его заполнения предусматривается сбор информации в разрезе установленных групп респондентов, посредством регистрации возможных вариантов ответов на вопросы, содержащиеся в программе обследования. Заполнение вопросника производится интервьюерами исключительно со слов респондентов, без предъявления опрашиваемыми каких-либо документов, подтверждающих правильность предоставленных ими ответов.

Необходимо отметить, что **ВНКДУ**, также как и другие проводимые органами государственной статистики наблюдения, осуществляется строго в условиях соблюдения принципа конфиденциальности и обеспечения обезличивания персональных данных, а полученные сведения используются только в обобщенном виде для целей формирования официальной статистической информации.

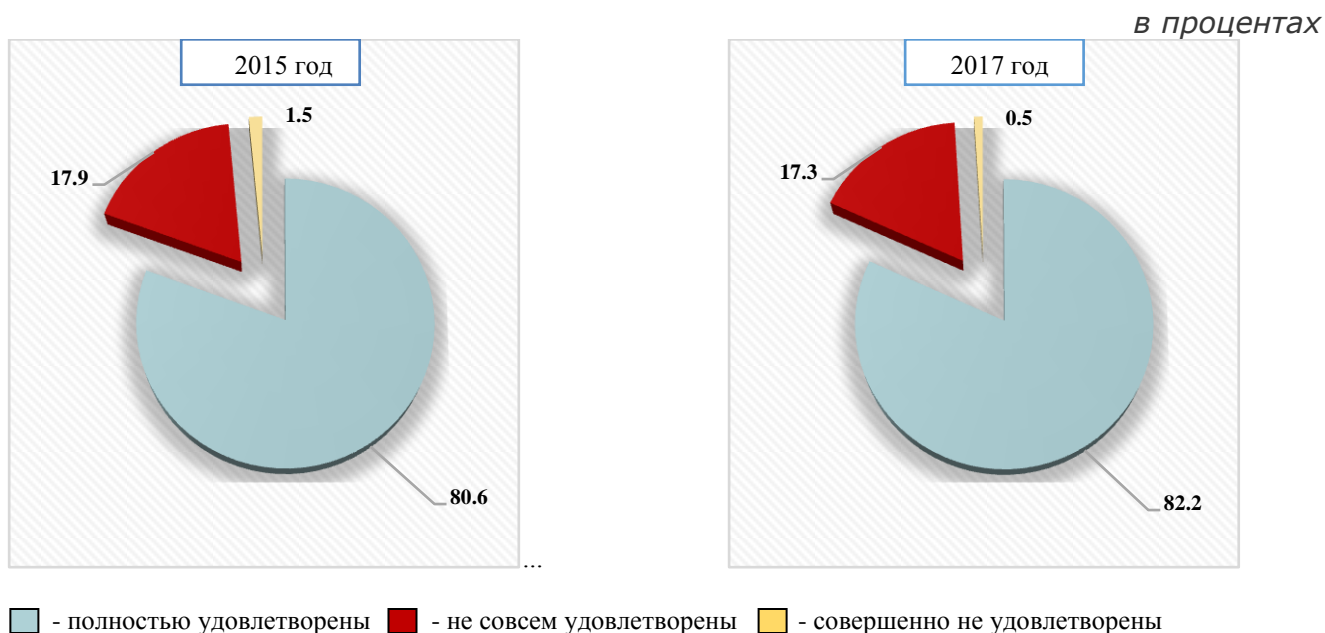
Учитывая, что в текущем году **ВНКДУ** будет проводиться уже четвертый раз, органы государственной статистики накапливают информацию, которая позволит отследить динамику изучаемых в рамках данного обследования показателей. В этой связи приведем лишь некоторые цифры: по данным за 2017 год, удельный вес жителей республики старше 16 лет, обратившихся в государственную службу занятости в течение предшествующих опросу двух лет, вырос, в сравнении с аналогичными данными за 2015 год, на 8 процентных пункта, хотя остается в целом невысоким и соответствует - 18,1 процентам.

Распределение респондентов, занимавшихся поиском работы, по причинам необращения в государственные центры занятости:

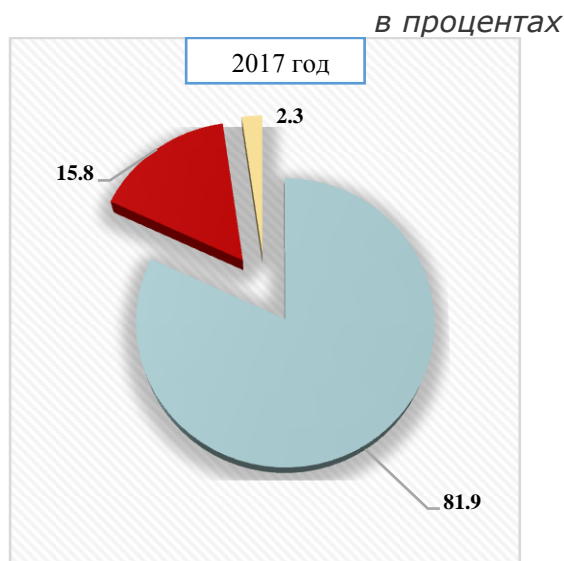
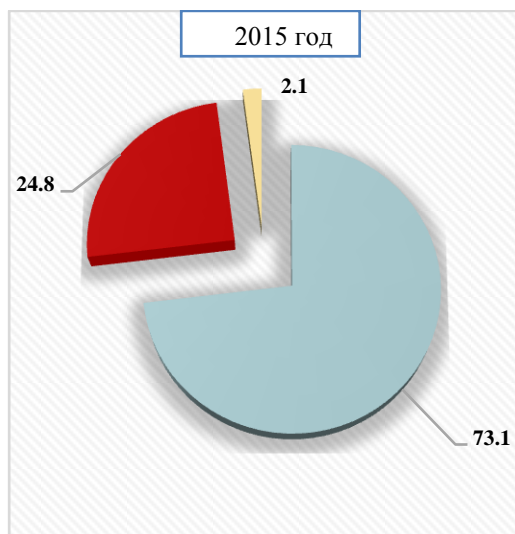


Вызывают интерес и данные об удовлетворенности родителей организацией учебного процесса и качеством воспитательной работы в общеобразовательных организациях, посещавшихся их детьми, а также оценка домохозяйствами профессионализма врачей в стационарных организациях, в том числе:

Удовлетворенность организацией учебного процесса:



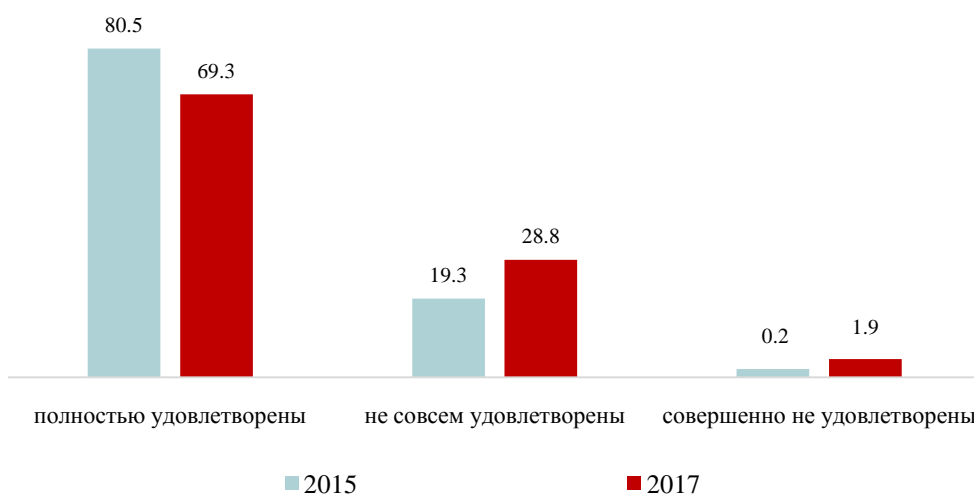
Удовлетворенность качеством воспитательной работы:



■ - полностью удовлетворены ■ - не совсем удовлетворены ■ - совершенно не удовлетворены

Сведения об оценке домохозяйствами профессионализма врачей в стационарных медицинских организациях КЧР:

в процентах



С этими и многими другими итогами предыдущих раундов Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения, а также других социально-демографических обследований можно ознакомиться на официальном сайте Росстата (<http://www.gks.ru>) в свободном доступе.

При использовании информации ссылка на ОП Северо-Кавказстата по КЧР обязательна